

Prva konferencija

*Komunikacija kao temelj
zdravih odnosa
unutar pedijatrijske skrbi*

HOTEL KOLOVARE, ZADAR

18. - 20. 10. 2019.



HRVATSKA KOMORA
MEDICINSKIH SESTARA

Organizatori:

**HRVATSKA UDRUGA MEDICINSKIH SESTARA
PEDIJATRIJSKO DRUŠTVO
BAGATIN AKADEMIJA**

Počasni odbor

doc. dr. sc. Borko Baraban

Odsjek za kulturu, medije i menadžment, Akademija za umjetnost i kulturu, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

doc. dr. sc. Robert Lovrić, mag. med. techn.

Predstojnik Zavoda za sestrinstvo „prof. dr. sc. Radivoje Radić“, Fakultet za dentalnu medicinu i zdravstvo, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Tanja Lupieri, mag. med. techn.

Predsjednica Hrvatske udruge medicinskih sestara

Prof. Matej Sakoman, mag. psych.

HR konzultant i organizacijski psiholog, Bagatin Akademija

Organizacijski odbor

Predsjednica Organizacijskog odbora:

Kristina Kužnik, mag. med. techn.

Članovi:

Gordana Bukovina

Dubravka Gajšek

Elizabeta Kralj Kovačić

Marija Ljubičić

Danijela Nožinić

Pozdravi

Poštovani kolegice i kolege,

čast mi je i zadovoljstvo pozvati vas na prvu konferenciju „Komunikacija kao temelj zdravih odnosa unutar pedijatrijske skrbi“.

Prema Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji, kvalitetna komunikacija definirana je kao jedna od pet vještina neophodnih za zdrav i sretan život. Glavni preduvjet za kvalitetno djelovanje za mnoge profesije, a prije svega zdravstvene, jest znanje i umijeće kvalitetne komunikacije.

Vještina komunikacije može se definirati kao čovjekovo najjače oružje. Svaka osoba može i ne mora biti uspješna u komunikaciji. Razina uspješnosti je mjerljiva i najbolje se odražava kroz odnose u timu i ocjenu zadovoljstva bolesnika/roditelja. Stručnost, ljubaznost, osmijeh i usmjerenost na bolesnika vrlo često su ključni čimbenici. Komunikacijske navike grade se odgojem, prvenstveno obiteljskim, ali i stečenim tijekom školovanja kroz užu i širu društvenu okolinu. Kultura komunikacije vrlo često se oblikuje kroz modele javne komunikacije koja se odražava na pojedinca, ali i na širu društvenu zajednicu. Vrlo često prepoznajemo komunikaciju kao glavni uzrok raznih poteškoća i problema u zdravstvu, a na isti problem upućuju i mnoge provedene studije u posljednjih tridesetak godina.

Ciljevi su Konferencije utvrditi koji su najčešći problemi u komunikaciji u pedijatrijskoj zdravstvenoj skrbi s kojima se svakodnevno susrećemo, koliko nam je komunikacijsko znanje ili neznanje kamen spoticanja u dinamičnom procesu rada te kako spoznati načine za poboljšanje komunikacijskih vještina.

Kristina Kužnik, mag. med. techn.

predsjednica Pedijatrijskog društva HUMS-a

Poštovani i cijenjeni sudionici,

moderne uloge u zdravstvu sve veći naglasak stavljaju na komunikacijske vještine i emocionalnu inteligenciju zaposlenika. Stručna su znanja važna, no nadogradnja u području društvenih kompetencija postaje ključna za ostvarenje uspjeha u poslu, stoga je bitno da se o tome što više educiramo. Upravo stoga ove će teme biti istaknute na konferenciji te ćemo imati priliku otvoreno razgovarati o tome što nam takva budućnost donosi.

Veliko nam je zadovoljstvo biti dio ove priče i s vama podijeliti naša iskustva iz privatne prakse te čuti vaša razmišljanja o našim načinima rada.

Monika Friščić, mag. oec.

voditeljica Odjela ljudskih potencijala
Poliklinika Bagatin

Program

PETAK – 18. 10. 2019.

17.00 - 18.30 **REGISTRACIJA SUDIONIKA**

18.30 - 20.00 **SVEČANO OTVORENJE KONFERENCIJE**

POZVANA PLENARNA PREDAVANJA

Znanstvena komunikacija u sestrinstvu

Robert Lovrić

Medicinsko nazivlje u privatnoj i javnoj komunikaciji

Borko Baraban

20.00 - 22.00 **Domjenak dobrodošlice**

SUBOTA – 19. 10. 2019.

09.00 - 10.00 **REGISTRACIJA SUDIONIKA**

10.00 – 11.30 **PREDAVANJA**

Moderatori:

Ivanka Ercegović, Danijela Nožinić

10.00 - 10.20 KOMUNIKACIJA U SUSTAVU KVALITETE
Smiljana Kolundžić

10.20 - 10.40 KOMUNIKACIJA S MEDIJIMA I PRIKAZ MEDICINSKIH
SESTARA NA INFORMATIVNIM PORTALIMA U RH
Tanja Lupieri

10.40 - 11.00 MOŽE LI SE UPRAVLJATI SUKOBOM
Marina Čičak Novak

11.00 - 11.20 PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI I DISCIPLINA ŽIVOTA
Matej Sakoman

11.20 - 11.30 RASPRAVA

11.30 – 12.00 PAUZA

12.00 - 13.30 **PREDAVANJA**

Moderatori:

Gordana Bukovina, Marija Ljubičić

12.00 – 12.20 MENTOROVE KRONIKE - UVOĐENJE NOVOZAPOSELENE
MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARA U PROCES RADA
Josipa Čorić

12.20 - 12.40 KVALITETNOM KOMUNIKACIJOM DO ZADOVOLJSTVA
NA POSLU
Monika Friščić

12.40 - 13.00 POVEZIVANJE SESTRINSKE SKRBI U RANOM RAZVOJU
DJETETA
Milica Tikvić

13.00 - 13.20 KONCEPTUALNI MODEL SENZIBILIZACIJE OBITELJI
U SKRBI ZA BOLESNO DIJETE
Ana Marija Hošnjak

13.20 - 13.30 RASPRAVA

13.30 - 14.30 PAUZA ZA RUČAK

14.30 - 15.30 **OKRUGLI STOL**
**Tema: Komunikacija kao glavni alat za optimalno
partnerstvo u pedijatriji**

Voditelji: Elizabeta Kralj Kovačić, Kristina Kužnik

Sudionici:

Dubravka Bodalec
Sanja Buhin Čmarec
Karolina Kramarić
Anita Mišković
Edita Prelec
Mirjana Saratlija
Milica Tikvić

16.00 - 18.00 **RADIONICE**

16.00 - 17.00 **I. Vrhunska sestra budućnosti- njena znanja
i njena uloga**
Monika Friščić
Matej Sakoman

17.00 - 18.00 **II. Međuljudski odnosi kao izvor najvećeg
zadovoljstva i najžešćih sukoba**
Lina Đulvat

18.00 - 19.00 **GODIŠNJA SKUPŠTINA PEDIJATRIJSKOG
DRUŠTVA HUMS-a**

19.00 - 19.15 **ZAKLJUČCI I ZATVARANJE KONFERENCIJE**

20.30 SVEČANA VEČERA

Predavači

doc. dr. sc. Borko Baraban

Odsjek za kulturu, medije i menadžment,
Akademija za umjetnost i kulturu, Sveučilišta Josipa
Juraja Strossmayera u Osijeku

Dubravka Bodalec, mag. med. techn.

Škola za medicinske sestre Mlinarska, Zagreb

Sanja Buhin Čmarec, mag. med. techn.

Glavna sestra kirurgije, DB Srebrnjak

Marina Čičak Novak, bacc. med. techn.

Tehnomedika d.o.o.

Josipa Čorić, bacc. med. techn.

Glavna sestra Klinike za pedijatriju,
KBC Sestre milosrdnice

Lina Đulvat, mag. psych.

Psihoterapeutkinja, Psihološki centar Razvoj

Monika Frišić, mag. oec.

Voditeljica odjela ljudskih potencijala,
Poliklinika Bagatin

Ana Marija Hošnjak, dipl. med. techn.

Zdravstveno veleučilište, Zagreb

Karolina Kramarić, mag. med. techn.

Glavna sestra Klinike za pedijatriju, KBC Osijek

**Smiljana Kolundžić, mag. med. techn.,
univ. mag. admin. sanit.**

Voditeljica jedinice za kvalitetu, KB Merkur

doc. dr. sc. Robert Lovrić, mag. med. techn.

Predstojnik Zavoda za sestринство
„prof.dr.sc. Radivoje Radić“, Fakultet za dentalnu
medicinu i zdravstvo, Sveučilište Josipa Jurja
Strossmayera u Osijeku

Tanja Lupieri, mag. med. techn.

Predsjednica Hrvatske udruge medicinskih sestara

Anita Mišković, dipl. med. techn.

Glavna sestra Klinike za dječje bolesti Zagreb

Edita Prelec, dipl. med. techn.

DV Slavuj, Sveta Nedelja

Prof. Matej Sakoman, mag. psych.

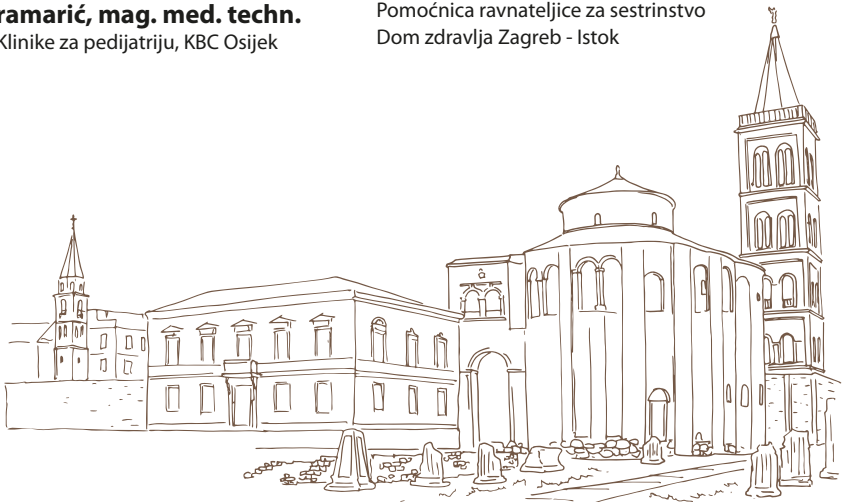
HR konzultant i organizacijski psiholog,
Bagatin Akademija

Mirjana Saratlija, bacc. med. techn.

Glavna sestra Odjela za pedijatrijsku intenzivnu
medicinu, KBC Zagreb

Milica Tikvić, mag. med. techn.

Pomoćnica ravnateljice za sestринство
Dom zdravlja Zagreb - Istok



Prva konferencija
*Komunikacija kao temelj
zdravih odnosa
unutar pedijatrijske skrbi*

HOTEL KOLOVARE, ZADAR

18. - 20. 10. 2019.



CONVENTUS
credo

Vieja od 10 godina y vanne

Conventus Credo d.o.o. Bogišićeva 2, 10000 Zagreb, Hrvatska

MB 2102510 **OIB** 94766180676 **ID** HR-AB-01-080571631

Tel +385 1 4854 696, +385 1 4854 697 **Fax** +385 1 4854 580

www.conventuscredo.hr